GARANTÍA LIMITADA

Boletín de garantía

Las soluciones gráficas de General Formulations están respaldadas por su comprobada durabilidad y desempeño por más de 65 años. Cada producto se prueba para cumplir con las exigencias más rigurosas en la industria de los gráficos y señalización.

¡Excelente! ¿Qué significa eso para ti?

Tranquilidad y confianza de que, al final del día, GF produce materiales de calidad, probados y certificados que funcionan de manera confiable constantemente, respaldados por un experimentado equipo técnico, de investigación y desarrollo de GF con una red global de expertos técnicos, como usted, que utilizan con éxito las soluciones gráficas de GF.

Garantía GF

General Formulations ("GF") garantiza al comprador/usuario original ("Usuario") que su película auto -adherible (los "Productos") estará libre de defectos en los materiales y en su fabricación durante el período de la vida útil efectiva especificada, cuando se usa, almacena, procesa, e instala adecuadamente y retira de acuerdo con las fichas técnicas/boletines de información técnica publicados por GF. Para cualquier reclamación de garantía presentada de manera adecuada y oportuna, si GF, a su exclusivo criterio, determina que los Productos son defectuosos (como se define a continuación) durante la vida útil efectiva especificada, GF emitirá un crédito por el precio de compra del material a través del distribuidor autorizado donde se compró el material. Esta garantía está sujeta a los términos y exclusiones establecidas a continuación.

Condiciones de la Cobertura

La cobertura de la garantía depende de que el usuario lea y siga todas las instrucciones en las fichas técnicas y boletines del producto. El incumplimiento de las instrucciones en las fichas técnicas y boletines del producto (incluido este boletín) dará lugar a la cancelación y anulación de la cobertura de la garantía y su completa eliminación. El Usuario asume la responsabilidad de determinar la idoneidad del producto para el uso previsto en cualquier superficie a la que se aplicará el Producto.

DEFECTOS DE FABRICACIÓN, IMPRESIÓN, TINTA Y CORTE

¿Qué constituye un defecto de un producto de GF?

Solo los defectos en el material o en la fabricación de los Productos están cubiertos por esta garantía. Nuestro equipo de soporte técnico está disponible para ayudarlo con cualquier pregunta sobre posibles defectos del producto. Las preguntas que le hagan determinarán si su problema está relacionado con uno de estos defectos comunes de la industria:

Defectos de fabricación: Una falla del producto para cumplir materialmente con las especificaciones de fabricación escritas para el Producto de General Formulations.

Defectos de impresión y de la tinta: Artefactos o errores de impresión que ocurren al imprimir en productos específicos de General Formulations debido únicamente a un defecto claramente identificable en el o los Productos debido a la fabricación o mano de obra.
Defectos de corte: Una falla en las características para un corte y desprendimiento limpio cuando se corta según lo recomendado en la ficha técnica y los boletines de instrucciones de General Formulations correspondientes, debido únicamente a un defecto en la fabricación o mano de obra del producto.

FICHAS TÉCNICAS DE PRODUCTO Y BOLETINES DE PRODUCTO

¿Dónde puedo encontrar fichas técnicas y boletines de información técnica del Producto?
Para encontrar la información más actualizada sobre todos los productos GF, consulte el sitio web www.generalformulations.com. La información del producto, así como las fichas y los boletines con información técnica se publican de manera rutinaria en el sitio web de GF en la pestaña de "Resources".

ALMACENAMIENTO

¿Cuál es la mejor manera de almacenar los materiales de GF?
Hay muchos entornos diferentes de almacenamiento, impresión y aplicaciones dentro de la industria. La ciencia y las pruebas del Producto confirman que la mejor manera de minimizar la degradación y falla del producto es mantener los materiales de GF en un área limpia y seca a 70 °F (21 °C), lejos de la luz solar directa y la humedad excesiva con no más del 50% de humedad relativa.

Además, para evitar posibles golpes en el cabezal de impresión y otros problemas de impresión, se recomienda lo siguiente:

Rollos - Los rollos deben almacenarse suspendidos horizontalmente en las tapas de los extremos dentro de la caja de envío o suspendidos de una varilla o tubería colocada a través del núcleo.

PROCESAMIENTO

¿Garantizará GF la combinación de un producto competitivo con productos GF para una aplicación determinada? Por ejemplo, ¿sería una combinación garantizada usar una película digital GF y un laminado de la competencia?

GF solo garantiza el uso de la combinación adecuada de los Medios de Impresión Digital GF, el Laminado Coincidente de GF, el perfil de impresión ICC del producto correcto y las tintas de otros fabricantes (OEM por sus siglas en ingles). Las combinaciones de productos GF compatibles se pueden encontrar en las fichas técnicas de los Productos.

Cualquier combinación de productos o perfiles de la competencia con productos GF no es una combinación garantizada. Comuníquese con el soporte técnico si tiene preguntas sobre las combinaciones garantizadas.

¿GF ofrece perfiles para impresión ICC de los Productos?

Los perfiles gratuitos para impresión ICC de los productos GF están disponibles para descargar en el sitio web de GF. Para localizarlos, consulte la sección de productos del sitio web y seleccione "Profiles" para ver una amplia selección de perfiles de color.

INSPECCIÓN DEL SUSTRATO

¿Funcionarán los Productos GF en superficies recubiertas o enceradas?

Antes de la instalación del vinilo, revise la superficie de aplicación en busca de posibles ceras, recubrimientos, imperfecciones o problemas en la superficie. Depende del instalador de gráficos y de su cliente determinar la idoneidad e integridad del sustrato al que se aplica el gráfico de vinilo.

Para evitar fallas en el producto, GF recomienda aplicar los gráficos a las superficies pintadas por OEM (fabricante de otros equipos por sus siglas en inglés) que tengan menos de 5 años y estén libres de todos los recubrimientos, ceras y problemas potenciales como pintura descascarada, rayones e imperfecciones.

GF no es responsable por la integridad del sustrato al que se aplica el gráfico de vinilo y no será responsable de ningún daño directo o indirecto causado durante la instalación del gráfico, la vida útil esperada o la remoción del gráfico.

Ejemplo: Al aplicar gráficos a un vehículo con pintura descascarada o dañada, es posible que falle la aplicación o que se caiga la pintura, porque la unión entre la película y la superficie superior del sustrato es fuerte, pero la unión entre el vehículo y la pintura es débil.

Limpieza

La superficie de aplicación debe prepararse/limpiarse adecuadamente para evitar fallas del Producto. Por favor revise todas las fichas técnicas y los boletines informativos del Producto para conocer los métodos de limpieza adecuados.

GF no es responsable por las fallas del Producto o de la superficie del sustrato que resulten de una preparación/limpieza de la superficie o pruebas del producto inadecuadas. Una falla individual no se interpretará como una indicación de falla de todo el paquete de gráficos de vinilo.

Procesamiento después de la impresión

Para evitar fallas del producto, almacene los gráficos impresos verticalmente y enrollados sin apretarlos para permitir la desgasificación adecuada de las tintas. Los gráficos enrollados muy apretados atraparán los gases de los solventes que pueden potencialmente migrar a la capa adhesiva del material. La migración del solvente dará como resultado propiedades de adhesión deficientes durante el proceso de aplicación.

Para obtener los mejores resultados, antes de la laminación, GF recomienda permitir que las películas impresas se desgasifiquen entre 48 y 72 horas a 70 °F (21 °C). La desgasificación mínima recomendada es de 24 horas a 70 °F (21 °C).

A menos que se especifique lo contrario, se recomienda la laminación en frío para las películas de laminación GF. Aunque la laminación por calor no es necesaria, la laminación por calor se puede usar entre 40 °C y 43 °C (105 °F y 110 °F).

INSTALACIÓN

Para obtener los mejores resultados, la aplicación del producto debe ser realizada por un especialista calificado en aplicaciones gráficas. La inapropiada o incorrecta aplicación del Producto o uso de tipos de productos inadecuado para su aplicación pueden provocar daños en la superficie del sustrato o reducir considerablemente el rendimiento y/o la vida útil del Producto.
Evite aplicar el producto bajo la luz solar, no se recomienda el uso de un promotor adhesivo o cinta "primer (primer)". El uso de promotores de adhesivo exhibirá típicamente un 50% o más de transferencia del adhesivo durante el proceso de remoción.

Temperatura de aplicación

Consulte la ficha técnica del producto para conocer la temperatura de aplicación adecuada. Los productos GF nunca deben aplicarse por debajo de los 40°F (8°C) a menos que se indique lo contrario en la hoja de datos técnicos del producto individual.

Para mejores resultados, permita que la superficie del vehículo se aclimate al medio ambiente antes de aplicar el producto. La temperatura ambiente y la de la superficie deben estar entre 65°F y 75°F (18°C y 24°C), con niveles de humedad entre 50 y 70 %.

Si usa una pistola de aire caliente para la aplicación, consulte la hoja técnica del producto correspondiente para conocer la configuración de la aplicación, ya que esto variará de un producto a otro.

Durante las primeras 24 horas después de la aplicación del material, se deben evitar cambios significativos de temperatura. Un cambio significativo de temperatura puede provocar que el material se levante en las áreas de curvas complejas.

Consejo de aplicación:
- Las temperaturas frías harán que el material se sienta más rígido y el adhesivo menos pegajoso.
- Las temperaturas calientes harán que el material se sienta más flexible y el adhesivo más agresivo.
- La temperatura post calentamiento para combinaciones de Películas GF de Fundido Digital y películas de laminado debe ser entre 180 °F y 210 °F -(82°C – 99°C).

Aplicación Marina
La aplicación marina es una aplicación no garantizada a menos que se indique lo contrario en la ficha técnica del producto.

Aplicación sobre vidrio
Antes de aplicar los gráficos, limpie a fondo el vidrio con una solución de agua y detergente suave. Se recomienda usar alcohol isopropílico como paso final para eliminar cualquier contaminante restante.

No se recomienda el uso de limpiadores de vidrio y otras superficies, ya que podría dejar un residuo que podrían causar una mala adherencia entre el gráfico y la superficie del vidrio.

GF no asume ninguna responsabilidad por roturas asociadas con la aplicación de sus películas sobre superficies de vidrio. Para obtener otros consejos para reducir el riesgo de malas propiedades de adhesión y el riesgo de rotura del vidrio, comuníquese con el Soporte Técnico de GF para conocer los lineamientos de aplicación recomendados.

REMOCIÓN

Para Productos removibles, retire el gráfico dentro del período de tiempo especificado en la hoja de datos técnicos del Producto.

GF recomienda que un especialista calificado en aplicaciones gráficos retire el producto. La remoción incorrecta del producto puede provocar daños en la superficie del sustrato.

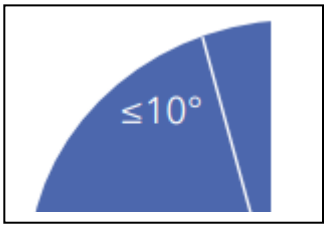
GARANTÍA LIMITADA

RENDIMIENTO EFECTIVO DE VIDA ÚTIL

La duración de la garantía es igual a la vida útil efectiva del producto como se define a continuación, en función de la exposición de la orientación de la aplicación, la ubicación geográfica y si el producto está impreso. El rendimiento esperado de nuestras películas en aplicaciones de exposición vertical exterior, con no más de 10° desde una orientación vertical, esta ubicado en la Zona 1.

Exposición horizontal

Aplicaciones con exposiciones en el exterior con más de 10° en una orientación vertical no está garantizadas.



Localización Geográfica

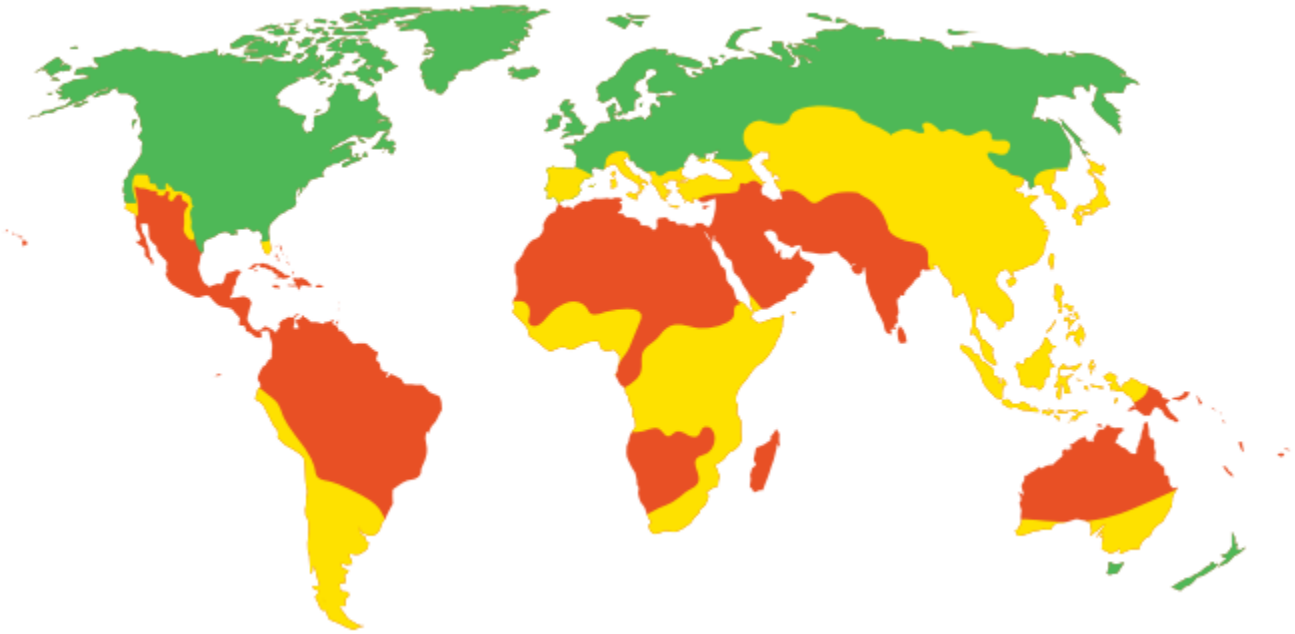
Como se establece a continuación, el mapa geográfico se divide en tres zonas climáticas (Zona 1, Zona 2 y Zona 3), que determinan la vida útil efectiva del producto y la duración de la garantía.
Los productos utilizados en las regiones identificadas en la Zona 2 tendrán una reducción de la duración de la garantía especificada en comparación con los utilizados en la Zona 1, y los utilizados en las regiones de la Zona 3 tendrán una reducción adicional del 50 % en la duración de la garantía.

En caso de que el producto esté expuesto a varias zonas, la garantía se determinará en función de la ubicación principal del producto. La vida útil efectiva puede reducirse hasta en un 50 % en regiones de calor extremo y la exposición a los rayos UV. El trópico, los subtrópicos, las elevaciones superiores a los 915 metros (3,000 pies) y áreas con altos niveles de contaminación también afectarán la vida útil y no se puede esperar que tengan la misma durabilidad que los productos en la Zona 1.

Instrucciones importantes para el cuidado del vinilo en las rotulaciones de vehículos

GF no recomienda ni garantiza el uso de lavados de autos automáticos de ningún tipo. Los cepillos y equipos utilizados en estos sistemas pueden rayar la superficie del vinilo, levantar los bordes de la lámina, disminuir el brillo del acabado o crear posibles puntos de falla. Para proteger su vinilo en las rotulaciones de vehículos de los contaminantes ambientales y estacionales, recomendamos usar una cera en aerosol específicamente formulada para vinilo en las rotulaciones de vehículos. IMPORTANTE: Asegúrese de que la cera no contenga destilados de petróleo ni ingredientes abrasivos. Pruebe siempre el producto en una zona pequeña y poco visible antes de aplicarlo a toda la lámina.

GARANTÍA LIMITADA



Para determinar la zona correcta para su región, por favor consulte la tabla y los mapas detallados a continuación.

RENDIMIENTO ESPERADO DE LA VIDA ÚTIL EN EXTERIORES

(Exposición vertical con laminado)

Zona Uno Clima Moderado		Zona Dos Clima Cálido		Zona Tres Clima Caliente	
Sin impresión	Impreso	Sin impresión	Impreso	Sin impresión	Impreso
Años		Años		Años	
8	7	5	5	4	3.5
7	6	4.5	4	3.5	3
6	5	4	3.25	3	2.5
5	4	3.25	2.5	2.5	2
4	3	2.5	2	2	1.5
3	2	2	1.25	1.5	1
2	1	1.5	0.75	1	0.5

GARANTÍA LIMITADA

Zona Uno Clima Moderado	Zona Dos Clima Cálido	Zona Tres Clima Caliente

ESTADOS UNIDOS

Alabama	Alaska	Arkansas	California (Sureste)*	Colorado (Central)*	Arizona	California (Sureste)*
California (Norte)*	Colorado (Norte)*	Connecticut	Florida (Sur)*	Nevada (Norte)*	Colorado (Sur)*	Hawái
Delaware	Florida (Norte)*	Georgia	Nuevo Mexico	Texas (Oeste)*	Nevada (Sur)*	Texas (Suroeste)*
Idaho	Illinois	Indiana	Utah (Central)*		Utah (Sur)*	
Iowa	Kansas	Kentucky				
Luisiana	Maine	Maryland				
Massachusetts	Michigan	Minnesota				
Mississippi	Missouri	Montana				
Nebraska	Nueva Jersey	New Hampshire				
Nueva York	Carolina del Norte	Dakota del Norte				
Ohio	Oklahoma	Oregon				
Pennsylvania	Rhode Island	Carolina del Sur				
Dakota del Sur	Tennessee	Texas (Este)*				
Utah (Norte)*	Vermont	Washington				
Virginia del Oeste	Wisconsin	Wyoming				

GARANTÍA LIMITADA

Zona Uno Clima Moderado	Zona Dos Clima Cálido	Zona Tres Clima Caliente

AUSTRALIA

Tasmania			Adelaide	Albany	Alice Springs	Broken Hill
			Brisbane*	Canberra	Broome	Cairns
			Coffs Harbour	Experance	Carnarvon	Ceduna
			Melbourne	Perth**	Cook	Darwin
			Sydney		Dubbo	Geraldton
					Kalgoorlie	Mackay
					Monte ISA	Neman
					Port Agusta	Port Hedland
					Telfer	Townsville

*Para obtener información más específica sobre zonas climáticas, por favor visite www.generalformulations.com.

** Todas las áreas 100 km al norte de Perth y Brisbane, indicadas por la línea de diseccionen en el mapa de
Australia. Todas las ubicaciones mencionadas en las Zonas 1 y 2 cuando se instalan por encima de altitudes de 915 metros, son consideradas Zona 3.

GARANTÍA LIMITADA

Zona Uno Clima Moderado	Zona Dos Clima cálido	Zona Tres Clima Caliente

AMERICA DEL SUR

		Argentina	Chile	Bolivia	Brasil
		Uruguay		Colombia	Ecuador
				Guyana Francesa	Guyana
				Paraguay	Surinam
				Venezuela	

OTROS PAISES

Canada	Europa (Norte)*	África (Central y Sur) *	Albania	Afganistán	África (Norte y Sur) *
Rusia		Andorra	Armenia	Asia*	Países y Territorios Caribeños
		Asia*	Azerbaiyán	Países de America Central	India
		Brunéi	Bulgaria	Mexico	Medio Oriente
		Combodia	China	Pakistán	Perú (Norte)*
		Timor del Este	Islas Malvinas		
		Georgia	Grecia		
		Indonesia	Italia		
		Japón	Kazakstán		
		Corea del Norte	Corea del Sur		
		Laos	Malasia		
		Malta	Perú (Sur)		
		Filipinas	Portugal		
		Singapur	España		
		Siria	Taiwán		
		Tailandia	Turquía		
		Turkmenistán	Uzbekistán		
		Vietnam			

*Para obtener información más específica sobre zonas climáticas, por favor visite www.generalformulations.com.

JUNIO 2025

Contaminantes ambientales e industriales

Las aplicaciones pueden experimentar una reducción en su vida útil esperada cuando se exponen a contaminantes ambientales e industriales y condiciones atmosféricas como lluvia ácida, rocío ácido, smog o descargas químicas de las emisiones de las fábricas. Los daños causados por cualquier contaminante no están cubiertos por nuestra garantía del producto.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

Los Productos no se considerarán defectuosos, y esta garantía no se aplicará, cuando el defecto reclamado sea atribuible a cualquier causa distinta de los defectos definidos anteriormente. Esta garantía no se aplicará a:

- Daños causados por:
  - uso, almacenamiento, procesamiento, instalación, limpieza o remoción de los Productos que no estén de acuerdo con las fichas técnicas publicados por GF, la información técnica, los boletines y las instrucciones escritas;
  - animales, insectos, fragmentos de rocas, objetos que vuelen o caigan, o por desastres naturales, incluidos, entre otros, terremotos, granizadas, vendavales, huracanes y tornados;
  - cualquier acto deliberado o negligente, vandalismo, acto de terrorismo o guerra, daño mecánico o cualquier otro mal uso o abuso;
  - defectos o irregularidades en el diseño, en los materiales o la construcción del vehículo o sustrato;
  - contacto con contaminantes, productos químicos o solventes de limpieza incompatibles;
- El desempeño de los materiales instalados o usados en los vehículos o sustratos que no sean películas GF;
- Aplicaciones marinas.

ESTA GARANTÍA EXPRESA SE OFRECE EN LUGAR DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN O USO PARTICULAR. El único y exclusivo recurso contra GF en relación con la compra, instalación, uso y/o rendimiento de los productos GF es la emisión de un crédito por el precio de compra del material a través del distribuidor autorizado de donde se compró el material. GF no será responsable de los daños al vehículo o al sustrato causados o no por un defecto cubierto por esta garantía. GF NO SERÁ RESPONSABLE ANTE EL USUARIO NI ANTE CUALQUIER OTRA PERSONA POR DAÑOS EMERGENTES, INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES, INDIRECTOS O PUNITIVOS QUE SURJAN POR EL USO DE LOS PRODUCTOS, CUALQUIER DEFECTO, RETRASO, FALTA DE ENTREGA, INCUMPLIMIENTO, RECUPERACIÓN U OTRO INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE GF, INCLUYENDO, PERO NO

GARANTÍA LIMITADA

LIMITADO A LESIONES PERSONALES, MUERTE, DAÑOS A LA PROPIEDAD, PÉRDIDA DE BENEFICIOS U OTROS DAÑOS ECONÓMICOS. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro. Algunos estados no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, o las limitaciones de tiempo para iniciar ciertas acciones, por lo que dichas limitaciones contenidas en este documento no se aplican a los consumidores individuales en esos estados.

Esta garantía no se puede modificar, ampliar o eliminar total o parcialmente. Cualquier declaración contraria es nula y sin efecto a menos que se haga por escrito y esté firmada por el presidente de GF. Esta garantía está sujeta y se interpretará de acuerdo con las leyes de estado de Michigan sin tener en cuenta los principios de conflictos de leyes. No se iniciará ninguna acción legal contra GF a menos que se presente dentro de un año después de que se dé a conocer la base de dicha acción legal, o en el ejercicio de tomar acción en un tiempo razonable después de que sea conocida, por el Usuario o sus representantes. Toda acción no interpuesta en un tiempo razonable se tendrá por desistida.

PROCESO DE RECLAMACION DE LA GARANTÍA

Por favor póngase en contacto con el distribuidor autorizado al que le compró el Producto. El distribuidor autorizado iniciará el proceso de reclamación de garantía con GF. GF debe ser notificado por escrito de cualquier defecto reclamado dentro de los 14 días calendario posteriores a su descubrimiento y durante el período de garantía. La falta de la notificación oportuna de un defecto reclamado constituirá una renuncia absoluta a cualquier reclamación y GF no tendrá ninguna responsabilidad, bajo esta garantía o de otro modo, con respecto a dicho defecto reclamado. Para acelerar el proceso, proporcione lo siguiente:

- Nombre de empresa
- Punto de contacto de la empresa
- Nombre del producto
- Números de lote de productos
- Impresora utilizada
- Tinta utilizada
- Perfil para impresión ICC utilizado
- Muestras del Producto para pruebas de laboratorio
- Imágenes de la superficie de la aplicación y el problema percibido
- Informe detallado de los componentes del tratamiento, condiciones y todo lo que sea pertinente.
- Comprobante de compra
- Ubicación geográfica de la aplicación del Producto

GARANTÍA LIMITADA

GF se reserva el derecho de inspeccionar, investigar y verificar todos los reclamos reportados. El incumplimiento de las condiciones anteriores constituye una renuncia a todos los derechos bajo la Garantía general.

Las muestras deben enviarse a GF para verificar cualquier reclamación contra la garantía de material indicada. Si GF determina un defecto, se emitirá un crédito por el material de reemplazo al distribuidor autorizado donde se compró el producto. El material de reemplazo directo se puede autorizar caso por caso únicamente, y una falla individual no se interpretará como una indicación de falla para todo el paquete de gráficos de vinilo.